

Ogólne Warunki Umów RAWIMEX

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów – „OWU” - regulują zasady oferowania i wykonywania usług oraz treść umów, w szczególności umów sprzedaży, umów o świadczenie usług oraz umów o dzieło zawieranych przez Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe RAWIMEX Kempa, Pawelec, Wierchowski Spółkę Jawną.
- 1.2. Ilekroć w treści niniejszych Ogólnych Warunków Serwisu mowa o:
 - a) RAWIMEX lub Sprzedawcy – należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe RAWIMEX Kempa, Pawelec, Wierchowski Spółkę Jawną, ul. Przemysłowa 22, 44-190 Knurów, o numerze NIP: 6310201670, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000088495,
 - b) Zlecającym lub Kupującym – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, która zleca Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe RAWIMEX Kempa, Pawelec, Wierchowski Spółkę Jawną wykonanie usług serwisowych lub dokonuje innego zamówienia usługi, rzeczy a także zakupu przedmiotu w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej,
 - c) Stronach – należy przez to rozumieć RAWIMEX i Zlecającego/Kupującego,
 - d) Usłudze serwisowej – należy przez to rozumieć czynności, które składają się na przedmiot działalności RAWIMEX zlecone i wykonane na zasadach wynikających z OWU.
 - e) Towarze – należy przez to rozumieć rzecz stanowiącą samodzielny przedmiot obrotu przeznaczony do sprzedaży przez RAWIMEX,
 - f) Przedmiocie usługi – należy przez to rozumieć rzecz, maszynę, urządzenie lub ich elementy, części przekazane Przyjmującemu do wykonania ich naprawy,
 - g) Wycenie – należy przez to rozumieć dokument wskazujący koszt wykonania Usługi serwisowej koniecznej do realizacji złożonego zamówienia,
 - h) Karcie serwisowej – należy przez to rozumieć dokument stanowiący potwierdzenie wykonania usługi serwisowej, sporządzany w zwykłej formie pisemnej,
 - i) Formie pisemnej – należy przez to rozumieć formę pisemną w rozumieniu art. 78 kodeksu cywilnego jak również dokument w postaci elektronicznej/fax, którego obraz pozwala na odczytanie jego treści i ustalenie autora - sporządzającego.
- 1.3. Dokument niniejszy obowiązuje w stosunkach gospodarczych Przedsiębiorstwa Handlowo Usługowego RAWIMEX Kempa, Pawelec, Wierchowski Spółki Jawnej ze Zlecającym lub Kupującym i stanowi integralną część wszystkich ofert handlowych i usługowych składanych przez RAWIMEX.
- 1.4. Postanowień OWU nie stosuje się do umów ze Zlecającym lub Kupującym będącym osobą fizyczną, która jest nabywcą rzeczy lub/ usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.5. OWU stanowią integralną część każdej umowy o dzieło (wykonywanie usług serwisowych) oraz umów sprzedaży zawieranej przez RAWIMEX.
- 1.6. OWU podane są do wiadomości Kupującego/Zlecającego przy składaniu przez niego zamówienia, a najpóźniej wraz z wydaniem mu faktury VAT, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.rawimex.com.pl.
- 1.7. Złożenie Sprzedawcy zamówienia na wykonanie usług lub sprzedaż towaru stanowi jednocześnie akceptację ogólnych warunków umów bez konieczności ich wyraźnego potwierdzenia.
- 1.8. Brak jakiegokolwiek oświadczenia ze strony Zamawiającego/Kupującego o braku akceptacji OWU lub niektórych z jego zapisów w terminie 3 dni od daty, w której miał on możliwość zapoznania się z nimi oznacza bezwarunkowe przyjęcie niniejszych warunków.
- 1.9. W przypadku oświadczenia Zlecającego/Kupującego o braku akceptacji OWU lub zawierającego jakiegokolwiek zastrzeżenia do ich treści RAWIMEX może wstrzymać się z wykonaniem zamówienia do momentu pełnej akceptacji OWU.
- 1.10. W szczególnych przypadkach strony mogą zawrzeć w formie pisemnej pod rygorem nieważności porozumienie w sprawie szczególnych warunków umowy; zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OWU tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.11. Przyjmujący nie wyraża zgody na sprzeczne z niniejszymi OWU lub dodatkowe wzorce umów stosowane przez Zlecającego/Kupującego. Strony wyłączają ich zastosowanie. Obowiązują one jedynie wtedy, gdy RAWIMEX wyrazi pisemną i wyraźną zgodę na nie lub ich część.

2. Zamówienie.

- 2.1. Zlecający składa zamówienie na wykonanie Usługi serwisowej lub na Towar w formie pisemnej. W przypadkach wyjątkowych Sprzedawca akceptuje zamówienia złożone w formie ustnej.
- 2.2. Za osobę upoważnioną przez Zlecającego uważa się tego, czyje imię i nazwisko widnieje na zamówieniu, choćby osoba ta nie była upoważniona do reprezentowania Zlecającego zgodnie z informacją zawartą w Krajowym Rejestrze Sądowym, Głównym Urzędzie Statystycznym lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, a Zlecający niezwłocznie nie sprzeciwi się działaniu tejże osoby.
- 2.3. W imieniu Sprzedawcy wiążące oświadczenia mogą składać wyłącznie osoby upoważnione do reprezentacji zgodnie z treścią umowy spółki i wpisem w KRS.
- 2.4. Zamówienie przyjmuje się za skuteczne i wiążące, jeżeli:
 - a) znane są dane kontrahenta i osób zgłaszających,
 - b) zostało potwierdzone przez RAWIMEX,oraz w zależności od treści zamówienia (sprzedaż lub serwis):
 - c) podane zostały parametry Towaru umożliwiającego jego ustalenie oraz jego ilość, lub
 - d) znane są dane maszyny budowlanej lub jej podzespołu,
 - e) znany jest opis uszkodzenia i prac do wykonania,
 - f) nastąpiła dostawa urządzenia do siedziby RAWIMEX lub wskazano miejsce serwisu.
- 2.5. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
- 2.6. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę w formie odpowiedniej do złożonego zamówienia.
- 2.7. RAWIMEX może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
- 2.8. Sprzedawca przyjmuje zamówienie potwierdzając zakres zleconej Usługi serwisowej i planowany termin jej wykonania lub określenie zamówionego Towaru i termin jego dostawy.

3. Usługa serwisowa, wycena, cena sprzedaży, wydanie Towaru.

- 3.1. Usługa serwisowa zlecona Przyjmującemu obejmuje te czynności, które zostały wyszczególnione w zamówieniu przez Zlecającego i w przyjęciu zamówienia (pkt 2.7.).
- 3.2. Uzupelnienie zakresu Usługi serwisowej wymaga złożenia odrębnego zamówienia obejmującego czynności niezawarte w zleceniu pierwotnym.
- 3.3. Wycena Usługi serwisowej lub Towaru zostaje podana do wiadomości Zamawiającego przed realizacją zamówienia, przy czym jest to wyłącznie cena szacunkowa, której wysokość ostatecznie jest ustalana po wykonaniu usługi lub w chwili wydania towaru.
- 3.4. Brak oświadczenia Zamawiającego w ciągu 3 dni od daty otrzymania wyceny oznacza jej pełną akceptację.
- 3.5. RAWIMEX zastrzega sobie prawo zmiany cen usług serwisowych i Towaru oraz fakturowania innych składników kosztów usługi serwisowej, jeżeli były one niezbędne do wykonania Zamówienia.
- 3.6. Podane ceny są cenami netto i powiększane są o podatek od towarów i usług według obowiązujących na dzień wystawienia faktury VAT stawek.
- 3.7. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia w terminie wyszczególnionym w potwierdzeniu zamówienia, przy czym nie jest związany terminem dostawy Towaru lub wykonania usługi mimo jego wskazania w treści zamówienia bądź jego potwierdzeniu.
- 3.8. Potwierdzeniem wykonania Usługi serwisowej jest Karta serwisowa zawierająca informacje o zakresie wykonanej Usługi, podpisana przez Zlecającego i Sprzedawcę.
- 3.9. Potwierdzeniem wydania Towaru Kupującemu jest faktura VAT, która do swej ważności nie wymaga podpisu.
- 3.10. Podpisanie przez Zlecającego Karty serwisowej stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania usługi serwisowej.

- 3.11. Za podpisanie przez Zlecającego uważa się złożenie podpisu przez pracownika Zlecającego, przy czym za pracownika Zlecającego uznaje się również osobę działającą na jego zlecenie, wykonującego obsługę maszyny lub urządzenia, którego dotyczy usługa serwisowa.
- 3.12. Podpis na karcie serwisowej w imieniu RAWIMEX składa osoba wykonująca usługę serwisową.
- 3.13. Jeśli Usługa serwisowa wykonywana jest w siedzibie Sprzedawcy, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego po wykonaniu usługi odbioru Przedmiotu usługi, nie później niż 7 dni od dnia zawiadomienia o wykonaniu usługi, z zastrzeżeniem uprawnienia Sprzedawcy określonego w punkcie 4.6. Zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do sprzedaży Towaru.
- 3.14. W przypadku niewykonania zobowiązania Zamawiającego określonego w punkcie 3.13. Przyjmujący ma prawo żądania zapłaty z tytułu przechowania rzeczy w wysokości 10 zł za każdy zajęty metr kwadratowy powierzchni dziennie. Wynagrodzenie za przechowanie liczone jest od dnia, w którym miał nastąpić odbiór Przedmiotu usługi/ Towaru.

4. Zasady płatności.

- 4.1. Zapłata za Usługę serwisową/Towar następuje bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany na fakturze w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- 4.2. Płatność uważa się za dokonaną w chwili uznania rachunku bankowego Sprzedawcy należną kwotą, bądź w momencie zapłaty gotówką.
- 4.3. W przypadku nieterminowej zapłaty, Sprzedawca jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek ustawowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
- 4.4. W przypadku konieczności podejmowania działań windykacyjnych, w szczególności, ponagleń telefonicznych, wysłania wezwania do zapłaty, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego stałą rekompensatą za dochodzenie należności w wysokości obejmującej równowartość 40 Euro, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
- 4.5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności RAWIMEX jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej, odsetek z opóźnienia i rekompensaty o której mowa w ust. poprzednim również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.
- 4.6. W przypadku zwłoki Zlecającego w spełnieniu świadczenia pieniężnego, niezależnie od tytułu, Sprzedawca ma prawo zatrzymać Przedmiot usługi/Towar do czasu uregulowania należności oraz powstrzymać się z realizacją innych zamówień Zlecającego.
- 4.7. Jeżeli Zlecający popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Przyjmujący ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Zlecającego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie Przyjmujący zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 4.8. W przypadku przekroczenia przez Zlecającego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Przyjmujący ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły.
- 4.9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zlecającego do wstrzymania zapłaty za wykonaną Usługę serwisową, jej części lub wydany Towar.

5. Gwarancja i zasady odpowiedzialności.

- 5.1. RAWIMEX udziela Zlecającemu gwarancji na wykonaną przez siebie usługę serwisową.
- 5.2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest podpisanie karty serwisowej przez Zlecającego oraz zapłata za jej wykonanie lub zapłata za Towar.
- 5.3. RAWIMEX odpowiada tylko za nienależyte wykonanie usługi serwisowej określonej w ust. 3.1.
- 5.4. W przypadku umów sprzedaży RAWIMEX gwarantuje należytą ich jakość i odpowiada wyłącznie za wady wynikające z elementów tkwiących w sprzedanej rzeczy w dniu jej wydania Kupującemu.
- 5.5. Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za usterki serwisowanych maszyn, urządzeń, ich elementu lub Towaru wynikłe z ich niewłaściwej obsługi, korzystania z nich, a także wadliwości i innych przyczyn niezwiązanych z elementami, których dotyczyła usługa serwisowa oraz w przypadku gdy usterka powstała z przyczyny tkwiącej w innym elemencie, który nie stanowił przedmiotu Usługi serwisowej lub nie był Towarem, którego dotyczy reklamacja.
- 5.6. Wyłącza się rękojmię zgodnie z brzmieniem art. 558 § 1 k.c. oraz art. 558 § 1 k.c. w zw. z art. 638 § 1 k.c.
- 5.7. Warunki gwarancji w tym okres jej trwania ustalone są zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji RAWIMEX („OWG”).

6. Inne postanowienia.

- 6.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów stanowią integralną część umów zawieranych przez RAWIMEX. Przez złożenie zamówienia Zlecający przyjmuje treść Ogólnych Warunków Umów do wiadomości i akceptuje ich treść.
- 6.2. Spory mogące wynikać na tle wykonywania umowy łączącej Sprzedawcę i Zlecającego będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według miejsca siedziby RAWIMEX.